

APPEL A CANDIDATURE :

Assistant(e) informatique systèmes et réseaux

Branche d'Activité Professionnelle : E – Informatique, Statistiques et Calcul Scientifique

Emploi type REFERENS : Gestionnaire d'infrastructures (E3B42)

Nombre de poste(s) à pourvoir : 1

Poste à pourvoir à compter du : 26/08/2019

Date de fin de contrat : 31/08/2020

Quotité de travail : 100 %

Service d'affectation : ENSMA / Services Supports / Direction des Systèmes d'Information (DSI)

Diplôme demandé : Bac + 2 (DUT, BTS) ou équivalent dans la filière informatique

Expérience : Débutant accepté

Rémunération brute mensuelle : Selon grille et expérience, de 1 907 € à 2 474 €

LES CONTACTS

Responsable de la DSI

Olivier MARCHAND – olivier.marchand@ensma.fr / 05 49 49 80 53

Service Ressources Humaines

Emilie GRANDIDIER – rh.contractuels@ensma.fr / 05 16 08 01 52

POUR CANDIDATER : CV et lettre de motivation sont à envoyer à l'adresse rh.contractuels@ensma.fr
(Si vous êtes bénéficiaire de l'obligation d'emploi, il vous est possible de joindre la copie de votre RQTH)

DEFINITION DU POSTE

Mission principale :

Au sein de l'ISAE-ENSMA, un établissement de l'enseignement supérieur, l'assistant(e) informatique systèmes et réseaux aura pour mission d'installer et d'administrer les ressources nécessaires à la production attendue dans son domaine d'activité (système, réseau, messagerie, téléphonie, parc matériel et logiciel, ...). Il/elle se verra également chargé(e) d'assister les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique.

L'assistant(e) informatique systèmes et réseaux sera affecté(e) au sein de la cellule « Réseaux, Infrastructure et Services » de la Direction des Systèmes d'Information. Il/elle travaillera en collaboration avec l'ingénieur responsable des infrastructures réseaux et des services. Il/elle devra témoigner d'aptitudes au travail en équipe dans l'exercice de ses fonctions.

Activités principales :

- Gérer, maintenir et faire évoluer le parc matériel et logiciel ;
- Suivre quotidiennement l'exploitation ;
- Définir les paramètres d'installation et de mise à jour des postes de travail, en accord avec la politique informatique de l'établissement ;
- Conseiller, accompagner et former les utilisateurs ;
- Assurer le support technique des utilisateurs (2ème niveau) ;
- Mettre au point la documentation des processus de mise en œuvre, de mise à jour et d'exploitation des composants ;
- Participer à la veille technologique.

Savoir-faire requis :

- Administrer un système de bases de données ;
- Diagnostiquer et résoudre des problèmes ;
- Gérer les situations d'urgence et les aléas ;
- Appliquer des méthodes de mise en production ;
- Gérer la sécurité de l'information ;
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique ;
- Rédiger des rapports ou des documents.

Connaissances requises :

- Architecture de l'environnement technique du Système d'Information ;
- Techniques de virtualisation (connaissance générale) ;
- Performance et métrologie (connaissance générale) ;
- Systèmes de gestion de bases de données ;
- Systèmes Linux et Windows server ;
- Technologies réseaux (commutateurs, routeurs) ;
- Services Internet (DNS, Idap, ...) ;
- Langages de programmation (PHP, Python, Ruby,) ;
- Anglais technique (connaissance générale).

Savoir-être requis :

- Sens de l'organisation ;
- Réactivité ;
- Travailler en équipe ;
- Sens relationnel ;
- Rigueur/Fiabilité.

Fiche de poste REFERENS – Gestionnaire d'infrastructures (E3B42) :

https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/fiche_emploi_type_referens_iii_itrf/?refine.referens_id=E3B42#top