

Communication professionnelle
Professional communication

Code cours *Course code:* **COM**

Crédits ECTS *ECTS Credits:* **1**

Coordonnateurs <i>Lecturers</i>	: G. Baube (Novamediation), C. Renaud (RH/HR Itron) (extérieur <i>guest speaker</i>)	Cours Lectures	:
Période <i>Year of study</i>	: 2 ^e année <i>2nd year</i>	T.D. Tutorials	:
Semestre <i>Semester</i>	: 3 ^e semestre <i>3rd semester</i>	T.P. Laboratory sessions	:
Evaluation <i>Assessment method(s)</i>	: Contrôle continu <i>Continuous assessment</i>	Projet Project	:
Langue d'instruction <i>Language of instruction</i>	: Français <i>French</i>	Non encadré Homework	:
Type de cours <i>Type of course</i>	: Obligatoire <i>Compulsory</i>	Horaire global Total hours	: 16h15
Niveau <i>Level of course</i>	: <i>Graduate</i>		

Compétences attendues :

Savoir communiquer, et améliorer ses capacités à trouver un emploi, une carrière qui vous correspond.

Pré-requis : Aucun

Contenu :

- 1 Bases du recrutement: CV et lettres de motivation
- 2 Se connaître pour s'orienter
- 3 Connaître le marché du travail
- 4 Communiquer vers l'emploi : prise de rendez-vous, expression orale et entretien d'embauche
- 5 Communiquer vers l'emploi : communication interpersonnelle et gestion du stress
- 6 Evaluation : oral et/ou écrit, en tenant compte de la participation en cours

Bibliographie :

→ Pour CV et lettres de motivation

Voir le site de l'APEC (association pour l'emploi des cadres) : <https://www.apec.fr/>

→ Sur la connaissance de soi pour s'orienter :

The creative brain – Ned Herrmann

Imparfaits, libres et heureux – Christophe André, Odile Jacob

Sur la communication interpersonnelle :

→ Derrière la magie, la PNL – Alain Cayrol, InterEditions

→ Les mots sont des fenêtres – Marshall Rosenberg, La Découverte

→ Le développement de la personne – Carl Rogers, InterEditions

Sur la gestion du stress et des émotions :

→ Guérir – David Servan-Schreiber, Pocket

→ Gestion du stress – Boite à outils, Dunod

Expected competencies: Communication skills, improving capacity to find the right job and do the right career.

Prerequisites: None

Content:

Fundamentals of recruitment: the French résumé and the cover letter

Knowing oneself for relevant career pathing

How to know the state of the labor market and career opportunities

Communication at the recruitment phase: arranging an appointment, speaking skills, the recruitment interview

Communication at the recruitment phase: interpersonal skills and how to handle stress

Assessment: oral and/or written, active participation during the classes is factored in.

Recommended reading:

→ Resume and cover letters

APEC (association pour l'emploi des cadres) : <https://www.apec.fr/>

→About self-awareness

The creative brain – Ned Herrmann

Imparfaits, libres et heureux – Christophe André, Odile Jacob

→About interpersonal communication

Derrière la magie, la PNL – Alain Cayrol, InterEditions

Les mots sont des fenêtres – Marshall Rosenberg, La Découverte

Le développement de la personne – Carl Rogers, InterEditions

→ Management of stress and emotions :

Guérir – David Servan-Schreiber, Pocket

Gestion du stress – Boite à outils, Dunod